

Рассмотрено на производственном
совещании педагогических работников
МОУ СШ №13 г. Волжского
Волгоградской области
Протокол от 11.01.2017 № 1

Утверждено приказом директора
МОУ СШ №13
от 13.01.2017 № 217

ПОЛОЖЕНИЕ О «ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ» ПО ВОПРОСАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ В МОУ СШ №13 Г. ВОЛЖСКОГО ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции в МОУ СШ №13 г. Волжского Волгоградской области, организации работы с обращениями граждан, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в образовательном учреждении.

1. Для работы «телефона доверия» определена линия телефонной связи с номером: 8 (8443) 312431

2. Информация о функционировании «телефона доверия» размещается на официальном сайте ОУ в сети Интернет по адресу: www.school13vlz.com

3. Прием обращений граждан по «телефону доверия» осуществляется с понедельника по пятницу с 8.00 до 16.00.

4. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации секретарем образовательного учреждения в Журнале регистрации обращений граждан по «телефону доверия» (далее - Журнал учета) по форме согласно приложению к настоящему Положению.

5. Поступившие обращения в режиме ежедневного доклада направляются директору школы.

6. Работа с обращениями граждан, поступившими по «телефону доверия», осуществляется в соответствии с Административным регламентом Министерства образования и науки Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по организации приема граждан, обеспечению своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятию по ним решений и направлению ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 марта 2012 г. N 231 и Инструкцией по делопроизводству в Министерстве образования и науки Российской Федерации, утвержденной приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 декабря 2011 г. N 2917.

7. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

8. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

9. Секретарь, работающий с информацией, поступившей по «телефону доверия», несет персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

10. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «телефону доверия», без их согласия не допускается.

11. Ежегодно директор проводит анализ телефонных обращений граждан, об их количестве, характере и причинах поступивших телефонных обращений граждан, а также принятых мерах по их рассмотрению.

Приложение к Положению
о «телефоне доверия» по вопросам
противодействия коррупции в
МОУ СШ №13 г. Волжского
Волгоградской области.

ЖУРНАЛ
регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия»
МОУ СШ №13 г. Волжского Волгоградской области

N. п/п	Дата	Время	Ф.И.О. сотруд- ника, обрабо- тавшего сооб- щение, подпись	Краткое содержание сообщения	Ф.И.О. абоне- нта (при наличии информации)	Адрес, теле- фон абонента (при наличии информации)	Принятые меры